**Ändringsmeddelande nr: 25.005**

|  |
| --- |
| 2025-04-21 |

**Datum:**

**Produkt:** Intakt 2+1 (3+1)

**Benämning:**  Reviderar erbjudande av spröjs i andra kulörer än vit.

**Genomförande:**  KP stängt och information ut 2025.04.16

|  |
| --- |
| 1. **Ändringsorsak** |
| Med bakgrund av återkommande kundmissnöjdhet och ett utseende vi själva inte kan stå bakom, så har vi fattat beslut om att revidera bort produkterbjudandet av Intakt 2+1 (3+1) med spröjs i alla kulörer utom vitt. |

|  |
| --- |
| 1. **Ändringsbeskrivning** |
| Hur har vi nu spärrat detta!?   1. I KP kan våra kunder från och med idag (2025.04.16) enbart lägga order på Intakt 2+1 i vitt, även med spröjs.   **Alla andra kulörer behöver gå via vår offertavdelning.**   1. Arbetsinstruktion/rutin till våra kollegor på offert blir:    1. Alla förfrågningar på ”avvikande” kulörer i ytterbågen/allt utom vitt får ej offereras med spröjs. Vi kan tyvärr inte spärra AX med en regel som styr bort spröjs i kulörer, utan här behöver vi manuellt ”komma ihåg”/ha en rutin som påminner om oss detta.   **Förtydligande:**  Det är endast spröjs i andra kulörer än vitt på Intakt 2+1 som vi nu tar bort i vårt erbjudande.   * Andra kulörer än vitt är helt okej och kan med fördel offereras och säljas till våra kunder **utan spröjs.** * **Intakt 2+1 i** vitt gör vi ingen förändring på och den är också fortsatt möjlig att konfigurera i KP. * **KP** är stängt för konfigurerar av andra kulörer än vitt, där behöver vi alltid gå via offert från och med nu.   Allt detta är till 100% överenskommet och förankrat inom Försäljning, Kvalitet, Eftermarknad, Systemutveckling och R&D. |